

Informationen zum Datenschutz

Über uns und unsere Grundsätze

Wir, d.h. die Altermobili GmbH, Morassistraße 20, 80469 München, betreiben die Webseite www.altermobili.com.

Als Betreiber dieser Webseite nehmen wir den Schutz Deiner personenbezogenen Daten sehr ernst und respektieren Deine Privatsphäre. Daher verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten mit großer Sorgfalt und beachten strikt die anwendbaren Datenschutzgesetze. Die Webseite ist insofern auch mit technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen gegen die Risiken bei der Verarbeitung personenbezogener Daten geschützt.

Personenbezogene Daten

„Personenbezogene Daten“ sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften oder E-Mail-Adressen.

Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Webseite

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten nur, wenn wir hierfür eine Erlaubnis haben, d.h. wenn entweder das Gesetz oder Du uns über eine Einwilligung die jeweilige Verarbeitung erlauben.

Standardmäßige Protokollierung

Die Nutzung unserer Webseite ist dabei in der Regel ohne aktive Angabe personenbezogener Daten möglich. Bei jedem Aufruf einer Webseite übermittelt Dein Internet-Browser aus technischen Gründen allerdings automatisch Informationen an unseren Webserver (sog. Protokolldaten). Standardmäßig gehören hierzu die IP-Adresse (anonymisiert), Datum und Uhrzeit des Zugriffs, die Webseite, von der aus der Besuch erfolgt (referrer), besuchte Seiten (pages), Dauer des Besuches und genutzter Browser.

Diese Protokolldaten enthalten regelmäßig keine personenbezogenen Daten. Sie werden nur verarbeitet, um Störungen zu beseitigen oder um Sicherheitsvorfälle aufzuklären. Protokolldaten speichern wir ohne zeitliche Begrenzung.

Sofern wir ausnahmsweise personenbezogene Daten im Rahmen der Protokolldaten erheben, um Störungen zu beseitigen oder Sicherheitsvorfälle aufzuklären, stützen wir diese Verarbeitung auf eine gesetzliche Erlaubnis (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f der Verordnung (EU) 2016/679; „**DSGVO**“). Diese Daten löschen wir, sobald die Störung beseitigt ist bzw. der Sicherheitsvorfall abschließend aufgeklärt wurde oder aus anderen Gründen der Verarbeitungszweck entfallen ist. Soweit zulässig, geben wir im Einzelfall bei einem Sicherheitsvorfall Protokolldaten an Ermittlungsbehörden weiter.

Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung bei Bestellungen im Online-Shop

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Du uns diese im Rahmen Deiner Bestellung freiwillig mitteilst. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung benötigen und wir ohne deren Angabe die Bestellung nicht bearbeiten können. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Bei Bestellungen in unserem Online-Shop sind dies insbesondere Dein Vor- und Nachname, Deine vollständige Anschrift, E-Mail-Adresse und Abrechnungsdaten (je nach von uns gewährter und von Dir gewählter Zahlungsart). Wir verwenden die von Dir mitgeteilten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragsabwicklung.

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht, sofern Du nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Deiner Daten eingewilligt hast oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Dich in dieser Erklärung informieren.

Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung bei Lieferungen

Im Rahmen der jeweils durch die AlterMobili erbrachten Transportdienstleistungen, werden aufgrund mit Ihnen oder den Absendern geschlossenen Verträgen personenbezogene Daten verarbeitet. Diese Daten werden z.B. zur Durchführung eines (Transport-)Vertrages, zur Verwaltung von Kundendaten, zur Abwicklung von Zahlungen und ggf. zur Bonitätsprüfung verwendet. Solche Daten umfassen in der Regel Name und Anschrift des Absenders, Name und Anschrift des Empfängers, Warenbeschreibung, Stückzahl, Gewicht und Wert der Sendung.

Zur Erfüllung eines (Transport-) Vertrages werden personenbezogene Daten des Absenders und (Ersatz-)Empfängers (z.B. Name, Adresse des Absenders und (Ersatz-)Empfängers, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sendungsinformationen, Zustelldokumentationen wie z.B. Unterschrift, ggf. GPS-Datum zum Zeitpunkt des Zustellevents, Bankdaten, Ausweisdaten) verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist in der Regel Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages sowie für den Nachweis der korrekten Leistungserbringung erfolgt, an dem Sie (mittelbar) beteiligt sind. Weiter erfolgt die Datenverarbeitung zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO im Zusammenhang mit Vertragserfüllung.

Kundenkonto und Empfängerservices

Auf dieser Webseite bietet AlterMobili Kunden die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten für ein Kundenkonto zu registrieren. Die personenbezogenen Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an AlterMobili übermittelt und gespeichert. Im Rahmen der Registrierung werden insbesondere E-Mail-Adresse, Passwort, Vor- und Nachname, ggf. Adresse und Telefonnummer verarbeitet.

Eine Registrierung für das Kundenkonto ist zum einen für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen auf dieser Webseite erforderlich und zum anderen zur Erfüllung eines Vertrages.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

Allgemeine Kontaktaufnahme

Wenn Du uns allgemein (z.B. zum Thema Crowdfunding) über eine auf dieser Webseite angegebene Kontaktmöglichkeit (z.B. E-Mail-Adresse oder den Chat) kontaktierst, speichern und verarbeiten wir die von Dir gemachten Angaben, um Deine Anfrage und etwaige Anschlussfragen zu bearbeiten. Dies stützen wir auf die von Dir durch die freiwillige Kontaktaufnahme erfolgte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO). Sobald Deine Anfrage abschließend bearbeitet ist, löschen wir die Daten. Wenn Du uns wegen des Crowdfundings kontaktierst und Dich später für die Teilnahmen am Crowdfunding entscheidest, heben wir die vorvertragliche Kommunikation dazu bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO).

Cookies

Wir verwenden Cookies, um Präferenzen der Nutzer verfolgen und die Webseite entsprechend optimal gestalten zu können.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Deinem Computer geladen und gespeichert werden, wenn Du unsere Webseite besuchst. Diese Dateien identifizieren Dich als einen bestimmten Nutzer und Deine persönlichen Vorlieben. Sie können aber auch technische Informationen speichern. Dies hat für Dich vor allem den Vorteil, dass Du die in den Cookies enthaltenen Informationen nicht bei jedem Besuch der Anwendung erneut einzugeben brauchen. Cookies richten auf Deinem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. Es gibt zwei Arten von Cookies:

Session-Cookies (vorübergehend): Diese Cookies werden gelöscht, wenn Du Deinen Browser schließt und sammeln keine Information von Deinem Computer. Diese Cookies werden verwendet, um Information in der Form einer Sitzungsidentifikation, die die persönlichen Daten der Nutzer nicht speichert.

Persistent Cookies (permanent/gespeichert): Diese Cookies werden auf Deiner Festplatte gespeichert, bis diese ablaufen (d. h. basierend auf deren Ablaufdatum), oder Du diese löschst. Diese Cookies werden verwendet, um identifizierende Informationen über den Nutzer zu sammeln, wie Websurfing-Verhalten oder Bevorzungen einer bestimmten Webseite.

In der folgenden Tabelle siehst du, welche Cookies verwendet werden:

<u>Name des Cookies</u>	<u>Laufzeit des Cookies</u>	<u>Zweck</u>
svSession	Persistent	Identifiziert unique visitors und verfolgt die Sitzungen eines visitors auf einer Website.
hs	Session	Sicherheit
XSRF-TOKEN	Session	Sicherheit
smSession	Persistent (2 Wochen)	Identifiziert eingeloggte Mitglieder der Webseite.
TSxxxxxxxx (wobei x durch eine zufällige Zusammenstellung von Zahlen und Nummern ersetzt wird)	Session	Sicherheit
TSxxxxxxxx_d (wobei x durch eine zufällige Zusammenstellung von Zahlen und Nummern ersetzt wird)	Session	Sicherheit
RequestID	Session	Trackt das Verhalten der visitors und misst die Leistung der Webseite.

Wenn Du es möchtest, kannst du die Cookies jederzeit wieder löschen oder in Deinem Internet-Browser die Verwendung von Cookies deaktivieren. Dies kann allerdings dazu führen, dass Dir einzelne Funktionen der Webseite nicht mehr zur Verfügung stehen. Zum Löschen/Deaktivieren der Cookies informiere Dich bitte in der Hilfefunktion Deines Internet-Browsers. Bitte beachte, dass sich die Deaktivierung/Löschung der Cookies nur auf den jeweils verwendeten Internet-Browser auswirkt. Für weitere Internet-Browser muss daher die Deaktivierung/Löschung von Cookies entsprechend wiederholt werden.

Die Datenverarbeitung bei der Verwendung von Cookies stützen wir auf eine gesetzliche Erlaubnis bei funktional erforderlichen Cookies (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f der DSGVO), um die Webseite sicherer zu machen und die Webseite entsprechend optimal gestalten zu können. Wenn Du uns bei Besuch der Webseite Deine Zustimmung zur Nutzung weiterer Cookies erteilst, stützen wir uns für diese weiteren Cookies auf die von Dir erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO). Die Cookie-Daten speichern wir bis zum Ende der Laufzeit eines jeweiligen Cookies oder bis die Cookies von Dir gelöscht werden.

Weitergabe von personenbezogenen Daten

Für die Umsetzung und den Betrieb unserer Webseite sowie für die Versendung von Informationen können wir mit Dienstleistern zusammenarbeiten. Diese Dienstleister sind sorgfältig ausgewählt. Zum Schutz Deiner personenbezogenen Daten haben wir mit jedem dieser Dienstleister einen entsprechenden Datenschutzvertrag abgeschlossen.

Folgende Dienstleister für die Umsetzung und den Betrieb unserer Webseite nutzen wir:

- Dienstleister für Programmierleistungen
- Dienstleister für den Versand von Email
- Dienstleister für Hosting-Services und
- Zahlungsdienstleister.

Je nachdem, welchen Zahlungsdienstleister Du im Bestellprozess auswählst, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Du dort ein Konto anlegst. In diesem Fall musst Du Dich im Bestellprozess mit Deinen Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Zur Bestell- und Vertragsabwicklung setzen wir zudem ein externes Warenwirtschaftssystem ein. Die insoweit stattfindende Datenweitergabe bzw. Verarbeitung basiert auf einer Auftragsverarbeitung.

An andere Empfänger übermitteln wir Deine personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Erfüllung eines Vertrags mit Dir erforderlich ist, wir oder der Empfänger ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe Deiner Daten hat oder Deine Einwilligung für die Weitergabe vorliegt. Darüber hinaus können Daten an andere Empfänger übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sind.

Andere Empfänger Deiner Daten sind:

- Post- und Paketdienstleister zur Lieferung/Rücksendung der ALMODots.

Sofern Deine personenbezogenen Daten an Empfänger mit Sitz außerhalb des EWR weitergeben werden, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land; eine entsprechende Zertifizierung des Empfängers oder die Vereinbarung sog. EU-Standardvertragsklauseln) oder Deine Einwilligung in die Weitergabe vorliegt.

Social Media

Unsere Onlinepräsenz auf Facebook, Twitter, Youtube, Instagram, Xing, LinkedIn

Unsere Präsenz auf sozialen Netzwerken und Plattformen dient einer besseren, aktiven Kommunikation mit unseren Kunden und Interessenten. Wir informieren dort über unsere Produkte und laufende Sonderaktionen.

Bei dem Besuch unserer Onlinepräsenzen in sozialen Medien können Ihre Daten für Marktforschungs- und Werbezwecke automatisch erhoben und gespeichert werden. Aus diesen Daten werden unter Verwendung von Pseudonymen sog. Nutzungsprofile erstellt. Diese können verwendet werden, um

z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich Ihren Interessen entsprechen. Zu diesem Zweck werden im Regelfall Cookies auf Ihrem Endgerät eingesetzt. In diesen Cookies werden das Besucherverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert. Dies dient gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots und effektiver Kommunikation mit den Kunden und Interessenten. Falls Sie von den jeweiligen Social-Media Plattformbetreibern um eine Einwilligung (Einverständnis) in die Datenverarbeitung gebeten werden, z.B. mit Hilfe einer Checkbox, ist die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Soweit die vorgenannten Social-Media Plattformen ihren Hauptsitz in den USA haben, gilt Folgendes: Für die USA liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Dieser geht zurück auf den EU-US Privacy Shield. Ein aktuelles Zertifikat für das jeweilige Unternehmen kann hier [<https://www.privacyshield.gov/list>] eingesehen werden.

Die detaillierten Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, insbesondere Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), entnehmen Sie bitte den unten verlinkten Datenschutzhinweisen der Anbieter. Sollten Sie diesbezüglich dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich an uns wenden.

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/> [<https://www.facebook.com/about/privacy>]

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO, die Sie hier [https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum] einsehen können.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen des Besuchs einer Facebook Fanpage (Informationen zu Insights-Daten) finden Sie hier [https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data].

Google/ YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
[<https://policies.google.com/privacy?hl=de>]

Twitter: <https://twitter.com/de/privacy> [<https://twitter.com/de/privacy>]

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
[<https://help.instagram.com/519522125107875>]

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> [<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>]

Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
[<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>]

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):

Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>
[<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>]

Google/ YouTube: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>
[<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>]

Twitter: <https://twitter.com/personalization> [<https://twitter.com/personalization>]

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
[<https://help.instagram.com/519522125107875>]

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>
[<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>]

Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/welche-rechte-koennen-sie-geltend-machen/widerspruchsrecht> [<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/welche-rechte-koennen-sie-geltend-machen/widerspruchsrecht>]

[Absatz 'Social Media' von TrustedShops: [<https://shop.trustedshops.com/de/rechtstexte/>] erstellt mit dem Trusted Shops [<https://shop.trustedshops.com/de/>] Rechtstexter in Kooperation mit FÖHLISCH Rechtsanwälte [<https://foehlich.com>].]

Deine Rechte

Recht auf Auskunft

Auf Deine Anfrage erteilen wir Dir Auskunft, ob – und falls ja – wie wir Deine personenbezogenen Daten verarbeiten.

Recht auf Berichtigung und Vervollständigung

Unrichtige Angaben zu Deiner Person werden wir unverzüglich berichtigen, wenn Du uns einen entsprechenden Hinweis gibst. Unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen wir auf Deinen Hinweis hin, wenn dies für die zweckgemäße Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Recht auf Löschung

Auf Deine Anfrage löschen wir die bei uns zu Deiner Person gespeicherten Daten. Da es für manche Daten (z.B. in Gesetzen) festgelegte Aufbewahrungsfristen gibt, erfolgt die Löschung solcher Daten allerdings erst, nachdem diese Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist. Gleiches gilt, wenn wir die Daten zur Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit Dir benötigen.

Recht auf Sperrung

In bestimmten gesetzlich festgelegten Fällen sperren wir auf Deine Anfrage hin Deine bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten solche gesperrten personenbezogenen Daten dann nur noch in einem sehr beschränkten und durch die Datenschutzgesetze erlaubten Umfang.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Auf Deine Anfrage können wir Dir bestimmte personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

Widerspruchsrecht

Wenn wir Deine personenbezogenen Daten auf einer der gesetzlichen Grundlagen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder f DSGVO verarbeiten, kannst Du der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bei einem Widerspruch stellen wir die Verarbeitung Deiner Daten ein, wenn nicht zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung bestehen. Zwingende schutzwürdige Gründe bestehen für uns nie, wenn wir Deine Daten zum Zwecke des Direktmarketings verarbeiten.

Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Du kannst eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Deiner Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Beschwerderecht

Beschwerden datenschutzrechtlicher Art kannst Du auch bei einer Datenschutzbehörde einreichen. Wende Dich hierzu an die Datenschutzbehörde, die für Deinen Wohnort zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, <http://www.lida.bayern.de>.

Änderungen dieser Datenschutzinformationen

Die an dieser Stelle angegebenen Informationen beschreiben den jeweils aktuellen Stand der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf unserer Webseite. Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir werden dann diese Datenschutzinformationen entsprechend anpassen und auf dieser Seite veröffentlichen, so dass Du dich an dieser Stelle jederzeit über diesen aktuellsten Stand informieren kannst.

Stand: Februar 2021